|  |  |
| --- | --- |
| ANO: 2014 | PERÍODO: 5° Período |
| MATRICULA: 2471  2481  2497  2552 | NOME: Luís Fernando  Gustavo Avelar  Geraldo Neto  Wellington Bueno |
| PROJETO: Automatização de uma Pizzaria | |

1 – VISÃO GERAL DO SISTEMA

A aplicação a ser desenvolvida será aplicada em um ambiente comercial de venda de pizzas. O programa a ser implementado deve ser responsável por gerenciar os pedidos realizados no ambiente, gerenciar o estoque do recinto, abertura e fechamento de pedidos e a forma de pagamento dos clientes. A aplicação principal ficará centralizada no servidor, e funcionará de acordo com os pedidos efetuados pelos clientes, neste caso, consideraremos que cada mesa possui o seu determinado pedido (que é enviado em tempo real para ao servidor), desta forma baseando-se na escolha do cliente o servidor faz o completo controle sobre os ingredientes presentes no estoque, caso os clientes escolham opções do cardápio e não possua ingredientes suficientes presentes no estoque, o cliente recebe um alerta dizendo que não é possível realizar o pedido do produto, sendo assim, o gerente do estabelecimento receberá em seu relatório, o lembrete sobre a falta do ingrediente e o mesmo será responsável por realizar o pedido ao fornecedor.

Os clientes terão uma tela de navegação, contendo: ‘Abrir pedido’, no

qual pressionado, abrirá um cardápio virtual contendo todos os produtos, bem

como: Pizzas, aperitivos, bebidas, ofertas e outros. Após selecionar o produto,

o cliente pode inclui-lo na aba: ‘Incluir pedido’. Feita a solicitação da inclusão

do pedido, haverá uma notificação confirmando se o cliente realmente deseja

incluir o pedido, caso deseje, é gerada a atualização do estoque e a finalização

de pedido. Finalizado, o cliente terá uma aba contendo as possíveis formas de

pagamento (formas de parcelamento da refeição, caso um grupo deseje dividir

o valor final, e o relatório dos pedidos realizados referente á nota fiscal)

2 – REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS DO SISTEMA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| F1. **Gerência de Pedidos** | | | **Oculto ( )** | |
| **Descrição**: O cliente quando pressionar o botão de “abrir pedidos” terá a exibição de um cardápio virtual contendo todos os produtos vendidos pelo estabelecimento, e também terá o botão de “realizar pedidos” onde após isso aparecerá uma tela confirmando se realmente deseja obter aquele produto. E por fim quando o cliente pressionar o botão “finalizar” estará fechando a conta no estabelecimento de acordo com seus pedidos realizados. | | | | |
| ***Requisitos não Funcionais*** | | | | |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | **Permanente** |
| NF 1.1 Clientes | Os clientes serão representados pelas mesas do estabelecimento identificadas com seu número de pedido. | Segurança | **( )** | **(X)** |
| NF 1.2 Pedidos | Os pedidos apenas serão abertos quando o cliente confirmar a inclusão daquele determinado item no carrinho de compra. | Confiabilidade | **( )** | **(X)** |
| NF 1.3 Produtos | Será possível apenas a inclusão dos produtos presentes no cardápio. | Usabilidade | **( )** | **(X)** |
| NF 1.4 Mesas | Os pedidos serão realizados apenas pelas mesas do estabelecimento, sendo estes os representantes dos clientes. | Usabilidade | **( )** | **(X)** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| F2. **Armazenar Itens Pedidos** | | | **Oculto ( )** | |
| **Descrição:** Os produtos que serão entregues ao cliente de acordo seu pedido serão armazenado no banco de dados na mesma hora em que o pedido for realizado. | | | | |
| ***Requisitos não Funcionais*** | | | | |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | **Permanente** |
| NF 2.1 Itens | Apenas os itens oferecidos pelo estabelecimento na forma de pedidos clientes serão armazenados no banco de dados. | Segurança | **( )** | **(X)** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F3. **Relatório de Itens Pedidos** | | | | **Oculto ( )** | |
| **Descrição:** Com o cliente finalizando o pedido ele terá a opção de visualizar os itens pedidos por meio de um relatório contendo todos os pedidos daquela mesa em específico. | | | | | |
| ***Requisitos não Funcionais*** | | | | | |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | | **Permanente** |
| NF 3.1 Itens Do Relatório | Os pedidos de outros clientes não poderão estar presentes em tal relatório, logo o pedido deverá ter um identificador assim como para o relatório. | Confiabilidade | **( )** | | **(X)** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F4. **Forma de Pagamento** | | | | **Oculto ( )** | |
| **Descrição:** Com o cliente finalizando o pedido ele poderá escolher diferentes formas de pagamento, bem como: á vista, em cartão, dividir o valor total de acordo com a quantidade de pessoas presentes na mesa. | | | | | |
| ***Requisitos não Funcionais*** | | | | | |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | | **Permanente** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F5. **Gerência de Estoque** | | | | **Oculto ( )** | |
| **Descrição**: Será cadastrado no banco de dados todos os produtos oferecidos pelo estabelecimento, bem como: tipos de pizzas, bebidas, petiscos e outros. | | | | | |
| ***Requisitos não Funcionais*** | | | | | |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | | **Permanente** |
| NF 5.1 Itens Disponíveis | Apenas pizzas oferecidas pelo estabelecimento poderão ser cadastradas.  Apenas bebidas oferecidas pelo estabelecimento poderão ser cadastradas.  Apenas petiscos oferecidos pelo estabelecimento poderão ser cadastradas. | Usabilidade | **( )** | | **(X)** |
| NF 5.2 Entrada e Saída de dados | Toda a parte de dados será gerenciada pelo servidor. | Segurança | **( )** | | **(X)** |
| NF 5.3 Relatório de Estoque | Terá disponível no sistema um relatório dos produtos em estoque. | Confiabilidade | **( )** | | **(X)** |
| NF 5.4 Fechamento de Caixa | O Administrador tem a opção de gerar um relatório sobre os produtos em estoque de acordo com os dias especificados pelo mesmo. | Usabilidade | **( )** | | **(X)** |
| NF 5.5 Alerta de Baixo Estoque | Quando o estoque contém produtos abaixo da margem de 15% do total do estoque, o administrador é notificado sobre o mesmo. |  |  | |  |

2.1 REQUISITOS SUPLEMENTARES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Restrição** | **Categoria** | **Desejável** | **Permanente** |
| S1- Perfis de usuários | Os perfis dos usuários que acessarão o sistema são descritos a seguir:   * **Administrador**: É a pessoa que vai ter o controle do servidor e será responsável por informar o individuo responsável para realizar o pedido dos ingredientes ao fornecedor. * **Cliente**: Será representado pelas mesas do estabelecimento, porém realiza o papel dos clientes que ocupam tal mesa, bem como seus pedidos. | Segurança | **( )** | **(X)** |

3 – DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

3.1 – CASO DE USO 1

|  |
| --- |
| **Caso de uso:** |
| **Ator:** |
| **Interessados:** |
| **Precondições:** |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos correlacionados:** |
| **Fluxo principal: 1. Fazer login no sistema;**  **2. Acessar suas áreas de acordo com suas funções;**  **3. Utilizar o sistema;** |
| **Tratamento de exceções: 1a Não tem acesso no sistema:**  **1a.1 Visualização de uma mensagem dizendo que não possui**  **acesso;** |

3.2 – CASO DE USO 2

|  |
| --- |
| **Caso de uso:** |
| **Ator:** |
| **Interessados:** |
| **Precondições:** |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos correlacionados:** |
| **Fluxo principal: 1. Fazer login no sistema;**  **2. Acessar suas áreas de acordo com suas funções;**  **3. Utilizar o sistema;** |
| **Tratamento de exceções: 1a Não tem acesso no sistema:**  **1a.1 Visualização de uma mensagem dizendo que não possui**  **acesso;** |

3.3 – CASO DE USO 3

|  |
| --- |
| **Caso de uso:** |
| **Ator:** |
| **Interessados:** |
| **Precondições:** |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos correlacionados:** |
| **Fluxo principal: 1. Fazer login no sistema;**  **2. Acessar suas áreas de acordo com suas funções;**  **3. Utilizar o sistema;** |
| **Tratamento de exceções: 1a Não tem acesso no sistema:**  **1a.1 Visualização de uma mensagem dizendo que não possui**  **acesso;** |

3.4 – CASO DE USO 4

|  |
| --- |
| **Caso de uso:** |
| **Ator:** |
| **Interessados:** |
| **Precondições:** |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos correlacionados:** |
| **Fluxo principal: 1. Fazer login no sistema;**  **2. Acessar suas áreas de acordo com suas funções;**  **3. Utilizar o sistema;** |
| **Tratamento de exceções: 1a Não tem acesso no sistema:**  **1a.1 Visualização de uma mensagem dizendo que não possui**  **acesso;** |
| **Caso de uso: Login** |
| **Ator: Administrador/Funcionário/Usuário** |
| **Interessados: Administrador/Funcionário/Usuário** |
| **Precondições: Login** |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos correlacionados:** |
| **Fluxo principal: 1. Fazer login no sistema;**  **2. Acessar suas áreas de acordo com suas funções;**  **3. Utilizar o sistema;** |
| **Tratamento de exceções: 1a Não tem acesso no sistema:**  **1a.1 Visualização de uma mensagem dizendo que não possui**  **acesso;** |

3.5 – CASO DE USO 5

|  |
| --- |
| **Caso de uso:** |
| **Ator:** |
| **Interessados:** |
| **Precondições:** |
| **Pós-condições:** |
| **Requisitos correlacionados:** |
| **Fluxo principal: 1. Fazer login no sistema;**  **2. Acessar suas áreas de acordo com suas funções;**  **3. Utilizar o sistema;** |
| **Tratamento de exceções: 1a Não tem acesso no sistema:**  **1a.1 Visualização de uma mensagem dizendo que não possui**  **acesso;** |

4 – PLANEJAMENTO DO DESENVOLVIMENTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CASOS DE USO | QTD. DIAS | QTD.HORAS |
| CASO DE USO 3.1 |  |  |
| CASO DE USO 3.2 |  |  |
| CASO DE USO 3.3 |  |  |
| CASO DE USO 3.4 |  |  |
| CASO DE USO 3.5 |  |  |
| CASO D EUSO 3.6 |  |  |
| CASO DE USO 3.7 |  |  |